

Conditions Générales de Vente

Version mise à jour le 26 mai 2025

La société AnimHo SARL, ci-dessous nommé "AnimHo" se réserve la possibilité de modifier ou mettre à jour ses Conditions Générales de Vente à tout moment, sans qu'une information des clients ne soit nécessaire. Les CGV applicables sont celles disponibles et consultables sur le site www.animho.com au jour de la souscription ou du renouvellement de l'abonnement à la plateforme.

1. PRÉSENTATION ET DÉFINITIONS

1.1 Présentation

AnimHo SARL au capital de 1.000 € est immatriculée au RCS de Lorient sous le SIRET 907 560 155 00018, N° TVA intercommunautaire FR87907560155, le siège social est situé 12 cours de la Bôve, 56100 Lorient. AnimHo SARL est représentée par Mme Marie Sutter.

Le Directeur de la publication du site et de la plateforme est Mme Marie Sutter.

Le "Site" www.animho.com et ses alias :

- www.animho-online.com,
- www.animho-community.com,
- www.animhocommunity.com,
- www.animho-shop.com,
- www.lathomatuer.com,

exploité conjointement par AnimHo SARL et sa société sœur AnimHo Pro SARL (dont les CGV sont disponibles séparément), est hébergé sur l'offre d'hébergement d'Infomaniak Network SA, Rue Eugène Marziano 25, 1227 Les Acacias (Suisse). En savoir plus : <https://www.infomaniak.com/fr/hebergement/datacenter-housing/>.

Nous contacter :

par email : secretariat@animho.com

par courrier : AnimHo Pro, 12 cours de la Bôve, 56100 Lorient

1.2 Définitions

Utilisateur : toute personne naviguant sur le Site.

Client : toute personne physique ou morale, professionnelle ou non, effectuant une Commande via le Site.

Commande : toute souscription ou achat effectué par le Client via le Site.

Services : ensemble des prestations proposées par la Société, incluant :

- l'accès à des contenus numériques (articles, vidéos, formations courtes non certifiantes),
- des services numériques personnalisés (ex. automatisation, création de contenus, assistance technique),
- des prestations de coaching ou d'accompagnement (en ligne ou en présentiel, individuelles ou collectives).

Produits : articles vendus sur le Site, qu'ils soient :

- physiques (ex. livres, objets),
- ou numériques (ex. eBooks, templates, outils téléchargeables). Ces produits sont livrés « en l'état », sans suivi ou adaptation personnalisée.

Conditions Générales de Vente ou CGV : le présent document encadrant la relation contractuelle entre la Société et ses Clients.

Identifiants : codes personnels fournis au Client pour accéder aux Services via le Site ou les plateformes associées.

Partenaire : toute entité ou personne avec laquelle la Société collabore dans le cadre des Services, et vers laquelle le Client peut être redirigé.

2. OBJET

2.1. Objet.

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent l'ensemble des relations contractuelles entre la Société et le Client.

Elles encadrent notamment les modalités de vente et d'utilisation du Site, ainsi que la fourniture des Services (contenus numériques, prestations, coachings) et Produits (physiques ou numériques) proposés sur le Site.

2.2. Accès aux CGV

Les CGV sont accessibles à tout moment sur le Site.

Elles prévalent sur toute version antérieure, y compris sur tout document contradictoire émanant du Client, sauf accord écrit exprès de la Société.

Elles entrent en vigueur à compter de leur date de mise à jour figurant en en-tête des présentes.

2.3. Acceptation des CGV.

Toute Commande implique l'adhésion pleine et entière du Client aux présentes CGV.

Avant toute validation, le Client déclare avoir pris connaissance des CGV, et reconnaît avoir reçu toutes les informations nécessaires pour s'assurer que le contenu de la Commande correspond à ses besoins.

Le Client déclare être majeur et en capacité de contracter en vertu de la loi applicable dans son pays, ou agir valablement au nom de la personne morale qu'il représente.

Il garantit disposer de toutes les autorisations nécessaires pour utiliser le moyen de paiement qu'il sélectionne.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées par le Site font foi entre les parties en cas de litige.

2.4. Portée des CGV

Les présentes CGV s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, notamment celles en usage dans d'autres circuits de distribution.

Aucune condition particulière, communiquée par le Client, ne pourra s'ajouter ou se substituer aux présentes, sauf accord exprès et écrit de la Société.

La Société se réserve le droit de proposer des conditions spécifiques, notamment dans le cadre d'offres spéciales, de garanties élargies ou de Services personnalisés. Ces conditions particulières, lorsqu'elles existent, sont portées à la connaissance du Client avant la Commande.

Le fait pour la Société de ne pas se prévaloir, à un moment donné, de l'une des clauses des présentes, ne saurait être interprété comme une renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

Distinction Client Consommateur / Professionnel

Certaines dispositions des présentes CGV s'appliquent uniquement aux Clients considérés comme *consommateurs* au sens du droit de la consommation.

Les Clients professionnels sont réputés contracter dans le cadre de leur activité et reconnaissent que le régime des CGV peut différer selon leur statut. En cas de doute sur son statut, le Client est invité à contacter la Société avant toute Commande.

3. CARACTÉRISTIQUES DU SERVICE

3.1. Présentation

Le Client peut consulter la présentation détaillée des Services et Produits proposés par la Société directement sur le Site.

Chaque offre fait l'objet d'un récapitulatif lors de la Commande, ainsi que dans l'email de confirmation adressé au Client.

La Société se réserve le droit de faire évoluer à tout moment ses offres. Toutefois, seuls les éléments décrits au moment de la Commande engagent la Société vis-à-vis du Client.

3.2. Langue

Le Service est fourni par la Société en langue française.

3.3. Information sur les Services

Les Services (contenus numériques, prestations personnalisées, accompagnements) et Produits (physiques ou numériques) sont décrits avec le plus grand soin sur le Site.

En cas d'erreur manifeste ou d'omission dans cette présentation, la responsabilité de la Société ne saurait être engagée, sauf si l'élément concerné revêt un caractère substantiel ayant directement motivé la Commande.

3.4. Version et mises à jour

Pour les Services numériques ou les Produits digitaux, le Client bénéficie de la version en vigueur à la date d'achat. Sauf indication contraire, les éventuelles mises à jour sont comprises dans l'achat, durant la période de validité des Identifiants de connexion ou selon les conditions précisées sur la fiche produit.

4. DURÉE D'ENGAGEMENT ET RÉSILIATION

4.1 Nature des Offres

La Société propose différents types d'offres, soumises à des régimes contractuels distincts : Abonnements à des plateformes ou Services continus (par exemple, accès à des contenus numériques ou à une communauté).

Services ponctuels, tels que les accompagnements ou coachings, pouvant être vendus à l'unité ou par packs.

Produits, physiques ou numériques, vendus sans abonnement.

Les conditions particulières liées à chaque offre (durée, modalités de reconduction, conditions de résiliation) sont précisées au moment de la Commande.

4.2 Abonnements

Sauf mention contraire, les abonnements sont souscrits pour une durée initiale ferme d'un (1) an, payable en une ou plusieurs fois selon l'option choisie à la Commande.

Ils se renouvellent tacitement par période équivalente, sauf résiliation dans les conditions prévues ci-dessous.

Le Client peut résilier son abonnement à tout moment avant la date de reconduction automatique, en respectant un préavis minimal de sept (7) jours.

La résiliation prendra effet à la fin de la période contractuelle en cours.

Aucune somme déjà réglée ne sera remboursée. Toute période entamée reste due dans son intégralité.

Conformément à l'article L215-1 du Code de la consommation, le Client consommateur est informé par écrit (email dédié ou notification sur le Compte) de la reconduction à venir, au plus tôt trois (3) mois et au plus tard un (1) mois avant l'échéance.

À défaut d'information, il peut résilier à tout moment à compter de la reconduction, et obtenir le remboursement des sommes prélevées indûment dans les conditions prévues par le Code de la consommation.

4.3 Services ponctuels

Les services ponctuels (coachings, accompagnements, sessions en direct, prestations sur mesure, etc.) sont fournis selon le calendrier convenu avec le Client lors de la Commande.

Ils ne sont pas renouvelables automatiquement, sauf stipulation contraire.

Toute commande de service ponctuel est ferme et non remboursable, sauf annulation par la Société ou accord express entre les parties.

Un report ou une modification est possible uniquement si cela est mentionné dans les conditions particulières du Service.

4.4 Produits

Les produits (physiques ou numériques) sont acquis à titre définitif lors de la Commande, sans engagement de durée.

Ils ne sont ni soumis à reconduction, ni à résiliation, mais peuvent faire l'objet de droits spécifiques (droit de rétractation, garantie légale), précisés dans les articles ultérieurs des CGV.

4.5 Références légales applicables aux consommateurs

Les articles L215-1 à L215-3 et L241-3 du Code de la consommation, relatifs à la reconduction tacite des contrats et au remboursement des sommes versées, sont reproduits en annexe des présentes CGV à titre d'information.

5. INFORMATIONS PRÉCONTRACTUELLES

5.1. Communication préalable au Client

Avant toute passation de Commande, le Client reconnaît avoir reçu, de manière lisible et compréhensible, l'ensemble des informations prévues à l'article L.221-5 du Code de la consommation, et notamment :

- les caractéristiques essentielles des Services et/ou Produits proposés, telles que décrites sur le Site ;
- le prix total du Service ou Produit, ou, le cas échéant, son mode de calcul, ainsi que les éventuels frais supplémentaires (livraison, frais de traitement, taxes, etc.) ;
- les modalités de paiement, de livraison, d'exécution, et, le cas échéant, de durée du contrat ou des conditions de résiliation ;
- l'identité de la Société, ses coordonnées complètes (adresse postale, email), ses activités principales, ainsi que, lorsqu'il y a lieu, les informations sur les garanties légales applicables ;
- les fonctionnalités des contenus numériques, leur éventuelle interopérabilité (notamment formats de fichiers, restrictions techniques), et les limites d'usage associées ;

- les droits spécifiques du Client consommateur, notamment en matière de rétractation, de garantie, ou de traitement des réclamations.

5.2. Adéquation aux besoins

Le Client déclare avoir obtenu, préalablement à sa Commande, toutes les informations nécessaires pour s'assurer de l'adéquation du Service ou du Produit à ses besoins propres. La Société reste disponible pour toute demande complémentaire d'information via les moyens de contact indiqués sur le Site.

6. LA COMMANDE

La commande ne sera validée qu'après acceptation expresse des présentes CGV par le Client, via un clic explicite, et après confirmation du mode de livraison (le cas échéant) et du mode de paiement.

6.3. Confirmation et paiement

La vente est considérée comme définitive à partir de la réception par le Client de la confirmation écrite (courrier électronique) de la Société et, selon le type de prestation :

- pour les Produits physiques, après encaissement intégral du prix et préparation de la commande ;
- pour les Services numériques et accompagnements, selon les modalités de paiement convenues (paiement intégral ou échéancier).

6.4. Blocage et refus de commande

La Société se réserve le droit de bloquer ou annuler toute commande en cas de problème lié au paiement, à l'adresse fournie, ou pour toute autre raison légitime.

6.5. Suivi de commande

Pour toute question relative au suivi de commande, le Client peut contacter la Société à l'adresse email suivante : secretariat@animho.com.

7. SIGNATURE ÉLECTRONIQUE

La fourniture en ligne des coordonnées bancaires par le Client et la validation finale de la commande valent preuve irréfutable de son accord :

- à l'exigibilité immédiate des sommes dues au titre du bon de commande ;
- à la signature électronique et à l'acceptation expresse de l'intégralité des opérations réalisées.

En cas d'utilisation frauduleuse de ses moyens de paiement, le Client s'engage à informer sans délai la Société à l'adresse électronique suivante : secretariat@animho.com afin de permettre la mise en œuvre des mesures nécessaires.

8. CONFIRMATION DE COMMANDE

Le vendeur fournit à l'acheteur une confirmation de commande, par messagerie électronique.

9. PREUVE DE LA TRANSACTION

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques du vendeur conformément aux normes de sécurité en vigueur, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties. L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

10. INFORMATIONS SUR LES PRODUITS

Les produits régis par les présentes conditions générales sont ceux qui figurent sur le site internet du vendeur. Ils sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

Les produits sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Toutefois, si des erreurs ou omissions ont pu se produire quant à cette présentation, la responsabilité du vendeur ne pourrait être engagée sauf en cas de faute lourde ou dolosive.

Les photographies des produits ne sont pas contractuelles.

Les caractéristiques techniques ou visuelles peuvent évoluer sans préavis.

11. PRIX

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC). La TVA applicable est celle en vigueur au jour de la commande.

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur au moment de la commande, sous réserve de disponibilité.

Les prix en vigueur sont consultables sur le site www.animho.com ou communiqués sur demande.

En cas de création ou modification de taxes ou contributions légales (notamment environnementales), celles-ci pourront être répercutées sur le prix de vente.

Les frais de livraison sont facturés en supplément, sauf offre promotionnelle spécifique. Leur montant est précisé avant la validation de la commande.

12. MODE DE PAIEMENT

La passation d'une commande engage l'acheteur à régler intégralement le montant indiqué.

Le paiement peut s'effectuer via les plateformes de paiement sécurisées mises à disposition par la Société sur le Site, telles que PayPal, Stripe ou tout autre prestataire de paiement tiers choisi par la Société. Ces plateformes garantissent la confidentialité et la sécurité des données bancaires conformément aux normes en vigueur (notamment PCI DSS).

L'acheteur garantit détenir toutes les autorisations nécessaires pour utiliser le moyen de paiement choisi lors de la validation de la commande.

En cas de refus d'autorisation de paiement par les organismes concernés, de litige de paiement ou d'utilisation frauduleuse, la Société se réserve le droit de suspendre ou d'annuler la commande sans préjudice de toute action judiciaire.

Le paiement intégral est exigible au moment de la commande.

13. DISPONIBILITÉ DES PRODUITS - REMBOURSEMENT - RÉOLUTION

Sauf cas de force majeure ou périodes de fermeture de la boutique en ligne annoncées clairement sur la page d'accueil du site, l'accès aux formations ou cours en ligne est immédiat, dans la limite des stocks disponibles. Certaines formations en avant-première sont accessibles à la date indiquée sur le site et la page de commande.

En cas de non-respect du délai ou de la date de livraison, l'acheteur devra adresser une mise en demeure au vendeur, par lettre recommandée avec accusé de réception ou tout autre support durable, lui enjoignant d'exécuter sa prestation dans un délai raisonnable.

Si le vendeur n'exécute pas la prestation dans ce délai supplémentaire, l'acheteur pourra résilier le contrat.

La résiliation prendra effet à la réception par le vendeur de la notification écrite de l'acheteur, sauf si la prestation a été fournie entre-temps.

L'acheteur peut également résilier immédiatement le contrat si le respect du délai constitue une condition essentielle du contrat.

En cas de résiliation, le vendeur s'engage à rembourser l'acheteur des sommes versées dans un délai maximum de 14 jours suivant la date de la résiliation.

Si le produit ou service commandé est indisponible, l'acheteur en sera informé dans les meilleurs délais et pourra annuler sa commande.

L'acheteur pourra alors choisir soit le remboursement intégral des sommes versées, à réaliser dans un délai de 14 jours au plus tard, soit l'échange contre un produit ou service équivalent.

14. MODALITÉS DE LIVRAISON

La livraison correspond au transfert au client de la possession ou du contrôle du bien ou de l'accès au service.

Les produits commandés sont livrés selon les modalités et délais précisés lors de la commande.

L'accès aux formations ou cours en ligne est envoyé à l'adresse indiquée par le client lors de la commande, qui doit en assurer l'exactitude.

Sur demande, l'acheteur peut obtenir l'envoi d'une facture à une adresse différente (adresse de facturation) en contactant le service à secretariat@animho.com.

15. ERREURS DE LIVRAISON

Toute réclamation pour erreur de livraison ou non-conformité doit être faite auprès du vendeur le jour de la livraison ou au plus tard le premier jour ouvré suivant celle-ci. Passé ce délai, la réclamation ne sera pas prise en compte.

La réclamation doit être envoyée par e-mail à secretariat@animho.com.

Le vendeur attribuera un numéro d'échange que l'acheteur devra mentionner pour tout retour.

En cas d'échange ou de remboursement, le produit doit être retourné complet, dans son emballage d'origine, en Colissimo recommandé, à l'adresse :

12, Cours de la Bête, 56100 LORIENT.

Les frais de retour sont à la charge du vendeur.

16. GARANTIE DES PRODUITS

16-1. Garantie légale de conformité

Le vendeur garantit que le bien vendu est conforme au contrat, conformément aux articles L. 217-4 et suivants du Code de la consommation.

En cas de mise en œuvre de cette garantie :

- L'acheteur dispose d'un délai de 2 ans à compter de la délivrance du bien pour agir.
- L'acheteur peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues à l'article L. 217-17 du Code de la consommation.
- L'acheteur n'a pas à prouver la non-conformité du bien pendant les 24 premiers mois suivant la délivrance (6 mois pour les biens d'occasion).

16-2. Garantie légale des vices cachés

Conformément aux articles 1641 et suivants du Code civil, le vendeur est garant des vices cachés affectant le bien vendu.

L'acheteur doit prouver que ces vices existaient au moment de la vente et rendent le bien impropre à l'usage prévu.

La garantie doit être exercée dans un délai de 2 ans à compter de la découverte du vice.

L'acheteur peut demander soit la résolution de la vente, soit une réduction du prix, conformément à l'article 1644 du Code civil.

17. DROIT DE RÉTRACTATION

Application du droit de rétractation

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motif ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus par la loi. Ce délai court à compter :

- de la réception du produit physique ;
- ou de la confirmation de la commande pour les services (y compris les coachings) ou contenus numériques non fournis sur support matériel.

Le droit de rétractation peut être exercé en ligne, à l'aide du formulaire de rétractation disponible sur le site. Dans ce cas, un accusé de réception sur un support durable sera immédiatement communiqué à l'acheteur. Tout autre mode de déclaration de rétractation est également accepté, à condition qu'il soit dénué d'ambiguïté et exprime clairement la volonté de se rétracter.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai imparti, seront remboursés :

- le prix du ou des produit(s) ou service(s) concerné(s),
- ainsi que les frais de livraison standard (hors options supplémentaires).

Les frais de retour restent à la charge de l'acheteur.

Les retours doivent être effectués dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notices...) permettant leur recommercialisation à l'état neuf, accompagnés de la facture d'achat.

Les produits endommagés, salis ou incomplets ne seront pas repris.

Exceptions au droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut pas être exercé pour les contrats portant sur :

- la fourniture de contenus numériques non fournis sur support matériel (formations, accompagnements en ligne, etc.) dont l'exécution a commencé après accord exprès de l'acheteur et renoncement exprès à son droit de rétractation ;
- la fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ;
- la fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement ;
- la fourniture de biens descellés par le consommateur après la livraison et ne pouvant être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé ;
- la fourniture de biens qui, après avoir été livrés, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles ;
- les services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès de l'acheteur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

18. FORCE MAJEURE

Sont considérées comme cas de force majeure toutes circonstances extérieures, imprévisibles, irrésistibles et indépendantes de la volonté des parties, empêchant l'exécution de tout ou partie des obligations contractuelles dans des conditions normales.

La partie qui invoque un cas de force majeure devra en informer sans délai l'autre partie, dès sa survenance comme lors de sa disparition.

Sont notamment considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits (sans que cette liste soit limitative) : catastrophes naturelles (tremblement de terre, tempête, inondation, foudre), incendie, épidémie, guerre, attentat, interruption ou blocage des moyens de transport ou d'approvisionnement, coupures prolongées d'électricité ou d'accès à Internet, arrêt total ou partiel des réseaux de télécommunications, ou toute autre défaillance extérieure affectant les plateformes d'hébergement ou de diffusion des contenus numériques.

Pendant la durée de la force majeure, l'exécution des obligations contractuelles est suspendue.

Si l'empêchement dépasse une durée de trois mois, chacune des parties pourra résilier de plein droit les présentes conditions générales, sans indemnité, par notification écrite adressée à l'autre partie.

19. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'ensemble des éléments présents sur le site internet d'AnimHo, notamment les textes, images, vidéos, sons, documents téléchargeables, bases de données, et plus généralement tout contenu diffusé, est protégé par les droits de propriété intellectuelle et reste la propriété exclusive du vendeur ou de ses partenaires.

Toute reproduction, représentation, diffusion ou utilisation, totale ou partielle, de l'un quelconque de ces éléments, à quelque titre que ce soit, sans l'autorisation préalable et écrite du vendeur, est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

20. INFORMATIQUES ET LIBERTÉS

Les données personnelles collectées auprès de l'acheteur sont nécessaires au traitement de sa commande (services, produits, coaching), à l'émission des factures et à la gestion de la relation client. Elles peuvent être transmises aux partenaires du vendeur dans le cadre de l'exécution de la commande.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi « Informatique et Libertés », l'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de limitation, d'opposition, d'effacement et de portabilité de ses données. Il peut exercer ses droits en contactant le vendeur à l'adresse : secretariat@animho.com.

Les modalités complètes de traitement des données personnelles sont précisées dans la politique de confidentialité disponible sur le site internet d'AnimHo.

21. NON-VALIDATION PARTIELLE

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales venaient à être déclarées nulles, inapplicables ou invalides en tout ou partie, les autres stipulations conserveraient leur pleine force et portée. La clause invalidée sera remplacée, dans la mesure du possible, par une disposition valable ayant un effet équivalent.

22. NON-RENONCIATION

Le fait, pour l'une des parties, de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations prévues aux présentes CGV ne saurait être interprété comme une renonciation à faire valoir ce droit pour l'avenir.

23. MÉDIATION ET RÈGLEMENT DES LITIGES

En cas de litige, l'acheteur est invité à adresser une réclamation écrite au vendeur. À défaut de résolution amiable, il peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation.

Conformément à l'article L. 612-1 du Code de la consommation, l'acheteur peut saisir la SAS Médiation Solution, désignée par AnimHo, dans un délai inférieur à un an suivant sa réclamation écrite restée sans réponse satisfaisante.

Coordonnées du médiateur :

SAS Médiation Solution – 222 chemin de la Bergerie – 01800 Saint Jean de Niost

Email : contact@sasmediationsolution-conso.fr

Formulaire en ligne : <https://www.sasmediationsolution-conso.fr>

La demande doit impérativement contenir :

- les coordonnées complètes de l'acheteur (adresse postale, téléphone, email),
- le nom du professionnel (AnimHo), son adresse et son n° d'enregistrement auprès de la SAS Médiation Solution (16492/VM/2505),
- un exposé succinct du litige,
- la copie de la réclamation initiale,
- et toute pièce justificative utile (facture, bon de commande, preuve de paiement...).

L'acheteur peut également utiliser la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges (RLL) accessible à l'adresse suivante : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

24. LOI APPLICABLE

Les présentes conditions générales de vente sont régies par le droit français, tant pour les règles de fond que pour les règles de forme.

En cas de litige, l'acheteur s'engage à rechercher une solution amiable en contactant préalablement le vendeur. À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant les juridictions françaises compétentes, à savoir le tribunal judiciaire compétent territorialement.

26. GARANTIES LÉGALES

Conformément aux articles L.217-3 à L.217-14 du Code de la consommation, tout consommateur bénéficie d'une garantie légale de conformité valable deux ans à compter de la délivrance du bien.

En cas de défaut de conformité, vous pouvez choisir entre la réparation ou le remplacement du produit. Si l'une de ces options est impossible ou entraîne un coût manifestement disproportionné, un remboursement total ou partiel pourra être proposé.

Cette garantie s'applique sans aucun frais pour l'acheteur. Les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de deux ans à compter de la délivrance sont présumés exister au moment de la livraison, sauf preuve contraire.

Indépendamment de cette garantie, l'acheteur bénéficie également de la garantie légale contre les vices cachés, conformément aux articles 1641 à 1649 du Code civil. Cette garantie couvre les défauts cachés rendant le produit impropre à l'usage auquel on le destine, ou qui en diminuent significativement l'usage. Elle peut donner lieu à une réduction de prix ou à un remboursement en cas de retour du produit.

L'action résultant des vices cachés doit être introduite dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

26. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles collectées dans le cadre des ventes sont nécessaires au traitement et à la gestion des commandes, ainsi qu'à la relation commerciale entre le client et le vendeur. Pour en savoir plus sur la manière dont ces données sont traitées, les finalités, les destinataires ou encore les droits des personnes concernées, l'acheteur est invité à consulter la Politique de confidentialité et la Politique de gestion des cookies, accessibles sur le site.

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

(À compléter et renvoyer uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

Par Email : secretariat@animho.com ou sur papier libre :

À l'attention de :
AnimHo SARL
12 Cours de la Bôve
56100 Lorient, France

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la formation :
_____ (indiquer le nom de la formation)

Commandée le :
_____ (date de commande)

Nom du consommateur :

Adresse du consommateur :

Date :

Signature
(uniquement en cas de notification sur
papier)